

Số: /QĐ-UBND

Xuân Lộc, ngày tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ
và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã Xuân Lộc**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ XUÂN LỘC

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;
Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban
Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và
chuyển đổi số về việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu
quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;
Theo đề nghị của Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu), gồm các ông (bà) có tên sau đây:

1. Tổ trưởng: Ông Võ Thành Chung, Phó Chủ tịch UBND - Giám đốc TT PV HCC.

2. Tổ phó:

- Ông Trần Trọng Thể, Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội.
- Ông Thái Hữu Hồng, Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã;

3. Các thành viên:

- Mời ông Hoàng Văn Nghi, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ xã phụ trách Đoàn thanh niên.
- Ông Ngô Đức Đàn, Chuyên viên Văn phòng HĐND - UBND.
- Bà Phan Thị Mai Hoa, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội.
- Ông Trần Đình Đường, Chuyên viên TT PV Hành chính công.
- Bà Trần Thị Hương, Chuyên viên TT PV Hành chính công.
- Bà Nguyễn Thị Hiền, Chuyên viên TT PV Hành chính công.
- Bà Trần Thị Vân, Chuyên viên TT PV Hành chính công.
- Bà Trần Thị Kết Vân, Chuyên viên TT PV Hành chính công.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "Cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng ...)

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Trung tâm PVHCC
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Đình Việt